

公表:令和 5 年 2 月 1 日

令和4年度 あいる松江

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	50%	0%	・室内は密だと思う ・せまいです
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	43%	7%	・自分の子供には問題ない ・スロープないかも ・冬期は暗くなるのも早いのでLEDライトの設置をしてほしい
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	86%	7%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	・毎日、子どもが楽しみにしています ・いろいろ飽きないように考えて下さるが、机もあるので活動以外勉強を行う時間を作って下さい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7%	57%	29%	・コロナ問題もあり難しいと思います ・ここ何年もなし。交流的な事は無理なのでは
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%	・送迎車(あいる→自宅)が最後ということもあり周りが真っ暗になってから帰宅する。あまり遅いと保護者が不安になるので、常時連絡してほしい
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	86%	14%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	7%	7%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	64%	29%	・コロナ問題もあり難しいと思います。特に問題ありません ・ここ数年行えず、利用児(者)と保護者交流はできない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	36%	0%	・子どもの訴えを伝えると対応してくださいました ・子どもが素直に話してくれる時もあればそうでない時もある。迅速ではないがそれなりに対応してもらえます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	14%	7%	・苦情に対しては伝達などある。配慮はされていても遅いのでは
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	36%	0%	・よくあいるのHPを見て活動の様子を見させていただいているが、あまりアップ(更新)されていないので残念だ
14	個人情報に十分注意しているか	79%	21%	0%	・時折大声で○○さんと利用児が言う事もあるので気を付けて対応してほしい	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	21%	0%	・コマメなSNS発信で教えてくれて助かる
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	・月一回行って来て勉強になる
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	・本当に楽しみにして行けないと泣いています ・時々利用児同士でトラブルがあり利用するのを嫌がることもある
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	・いつもお世話になりありがとうございます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*3 提出期限回答率を100%とする。