

公表:令和 7 年 1 月 31日

利用児童数:令和7年1月31日 22人 回収数22人

事業所名		マリオbase				
	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備・適切な支援の提供	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	0%	14%	なかなか見る機会がないので分かりません。	・活動スペースは基準を満たしているが個人面談等で来ていただいた際にご見学いただけるようにしたい。
	2 職員の人数に不安感はないか	91%	0%	9%	なかなか見る機会がないので分かりません。	・配置基準以上の職員で対応している。活動や利用者様の状況に応じて人数を調整しながら支援をしている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	0%	18%	なかなか見る機会がないので分かりません。	・全面バリアフリーになっているが、サポートが必要な利用者様には個別の配慮を行っている。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	0%	5%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動を希望するか	64%	18%	18%	・分かりません。	
保護者への説明等	7 支援の内容、個人情報の取り扱い、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者の相談に対して面談等の支援が行われているか	95%	0%	5%	・面談時以外でも気軽に相談させてもらっています	・送迎時に活動やその日の様子をお伝えしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望するか	59%	27%	14%	・交流が持てるようになると嬉しいです。 ・参加したことがないので分かりません。	・茶話会などの交流の場を検討していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	0%	14%		・電話等で相談を頂いた際は迅速に対応を行い、職員間で共有、対応策を考えお伝えしている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		・月一回の活動予定表の配布やブログ、自己評価表アンケートをホームページに掲載している。
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	0%	9%		・事業所での取り組みが伝わりやすいよう発信を続けていきたい。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	0%	5%		
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	0%	5%	・いつも楽しみにしています。	・今後も楽しく安心して通っていただける場所であるよう支援していきたい。
	17 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・とても満足しています。ありがとうございます。	・ご意見を真摯に受け止め今後も専門性を高めより良い支援を目指していきたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 提出期限回答分を100%とする。