

事業所名		放課後等デイサービス あいる松江					
	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備・適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	8%	17%	一部屋でいいか、時々狭く感じる時もあるが、その場に応じている。	活動の内容や場面ごとに対応しております。今後も必要に応じて対応してまいります。
	2	職員の人数に不安感はないか	67%	8%	25%	いつもお世話になります。十分だと思います。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	0%	50%		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	0%	8%	子供の意見や提案を進める。苦手なこともある。	お子様の気持ちを今後も大切にしていまいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動を希望するか	42%	42%	16%	どちらでもよい。希望していない。	
保護者への説明等	7	支援の内容、個人情報の取り扱い、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	0%	8%		
	8	子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	92%	0%	8%		
	9	保護者の相談に対して面談等の支援が行われているか	92%	0%	8%	なかなかスケジュールが合わずすみません。	面談のご希望があればいつでもご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望するか	33%	42%	25%	希望しない。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	0%	33%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	0%	8%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66%	17%	17%	HPがなく、事業の内容だけで以前あったと思うが残念です。	弊社HPの福祉事業の項目からご覧いただけます。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	0%	42%		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	0%	17%		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	家が遠くにあるので遅くなることもありますが楽しみに通っています。	
	17	事業所の支援に満足しているか	92%	0%	8%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 提出期限回答分を100%とする。