

公表:令和 7 年 1 月 31日

利用児童数:令和7年1月31日 26人 回収数22人

事業所名	多機能型事業所マリオplus						
	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備・適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	5%	18%	・建物構造的なものだが、室内の柱で動きにくそう。	
	2	職員の人数に不安感はないか	82%	0%	18%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	0%	50%	・今の事業所に行った事がない。部屋の中を見たことがないのでわからない。 ・2階に上がる階段が少し怖い。 ・室内に入る前の急な階段が気になる。	・階段には滑り止めを散布している ・階段の昇降には必ず職員が付き添い転倒防止に努めている。 ・見学会を検討していく
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	0%	5%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動を希望するか	14%	55%	31%	・お互いが楽しめるのか?と思います。 ・仲良くできるなら交流希望だが、ギクシャクしたり疲れるだけならしくてもいいと思う。	
保護者への説明等	7	支援の内容、個人情報の取り扱い、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9	保護者の相談に対して面談等の支援が行われているか	91%	0%	9%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望するか	27%	32%	41%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	0%	27%	・苦情を伝えるような状況ではないので分かりません。 ・自分は苦情を行った事はないし、他の保護者のことは伝わってこないのだからわからない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・いつも配慮してもらっている。安心しています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	0%	5%		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	0%	36%	・防犯マニュアルがあるのを知りませんでした。 ・自然災害時や感染症対応マニュアルは聞いたことがないと思う。	・契約書に記載し契約時に説明しているがわかりづらいのでお便り等で周知していく。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45%	5%	50%	・訓練が行われているのかもしれないが、その日に自分の子どもが出席しているとは限らないので、本当に利用している子ども全員が受けているかはわからない。	・お知らせ等で周知していく
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・仲の良いお友達の写真を見て指さしていました。	
	17	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・声かけなどありがたいです。 ・大変満足しています。 ・昼食の提供など助かっている。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*3 提出期限回答分を100%とする。