

公表:令和 7 年 1 月 31日

利用児童数:令和7年1月31日 33人 回収数26人

事業所名	マリオstep					
	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備・適切な支援の提供	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	0%	19%	・行ったことがないのでわかりません。	・見学会等のお声がけを行っていく
	2 職員の人数に不安感はないか	92%	0%	8%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	7%	35%	・行ったことがないのでわかりません。 ・入口階段は手すりがなく心配なので気を付けるよう話しています。	・階段には滑り止めを散布している ・階段の昇降には必ず職員が付き添い転倒防止に努めている。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動を希望するか	31%	31%	38%	・デイサービスだから安心して過ごせているので希望しない。	
保護者への説明等	7 支援の内容、個人情報の取り扱い、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者の相談に対して面談等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望するか	23%	39%	38%	・興味はありますが難しいかなとも思います。 ・ちょっとした茶話会などはよいとおもう。	・茶話会などの交流の場を検討していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	0%	23%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・利用日前日にメールがあればよいです。	・ご希望があれば対応していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	0%	8%	・写真付きで活動の様子がわかりやすいです。 ・楽しそうな顔が見れて嬉しいです。	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	4%	19%		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	0%	23%	・マニュアルがいつも正しいとは限らない。	・マニュアルと合わせて臨機応変に対応していきます。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	0%	8%	・いつも通所楽しみにしています。 ・行きたくないを聞いたことがないです。 ・友だちと遊ぶのを楽しみにしています。	
	17 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・楽しく通わせていただき感謝しています。 ・色々細かな所までご配慮いただきありがとうございます。 ・ありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*3 提出期限回答分を100%とする。