

公表:令和 7 年 1 月 31日

利用児童数:令和7年1月31日 27人 回収数21人

事業所名		児童デイサービスセンター マリオ				
	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備・適切な支援の提供	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62%	0%	38%	危なくないように広げてくれていて安心して預けられます。	
	2 職員の数に不安感はないか	76%	0%	24%	全く不安はありません。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	10%	33%	きちんとしていただいています。	
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	0%	10%	対面での面談があるので、お話を聞いてもらい、きちんと作成して頂いています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	0%	5%	いつも色々なイベントを考えてくださっていて、ありがとうございます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動を希望するか	38%	29%	33%	あまり必要ないかなと思います。	
保護者への説明等	7 支援の内容、個人情報の取り扱い、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	一番最初に詳しく説明していただきました。	
	8 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	我が子の事をよくわかってきています。共通理解はできていると思っています。	
	9 保護者の相談に対して面談等の支援が行われているか	95%	0%	5%	その都度しっかり相談に乗っていただいています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を希望するか	14%	34%	52%	あまり必要ないかなと思いますが、交流がしたい方がいればあってもいいかなと思います。	・茶話会などの交流の場を検討していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	0%	14%	苦情はないのですが、されていると思います。	・迅速、適切に対応している
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	0%	10%	できています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	0%	5%	写真付きでステキな会報があり、楽しく見ています。	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	5%	14%	利用を決める時に説明していただいています。紙ベースでいただいています。	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	0%	10%	予定表にも記載がしてあり、きちんといただいています。	
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	0%	10%	帰ってきた時にとてもニコニコでテンション高めなので、絶対に楽しんでると思います。	
	17 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	申し訳ないと思うくらい良くしていただいています。感謝しかありません。いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 提出期限回答分を100%とする。