

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスセンターあいる

公表日 R8 年 1月 31日

利用児童数 20

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84%	5%	0%	11%	・十分かはわかりませんがスペースの広さはあると思います	・安心して過ごしていただけるよう随時ご見学いただけることを発信させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	84%	0%	0%	16%	・把握していない	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79%	0%	0%	21%	・バリアフリーはされていると思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	・部屋は明るくきれいだと思います	・支援後に清掃、消毒しています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・良く色々な事を伝えて頂けるし、その都度合わせて支援していただけています	・今後もお伝えできるようにしっかりご支援させていただきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84%	0%	0%	16%	・公表されているプログラムを周知していないものもあるかと思うので分かりません	・引き続き公表プログラムの周知を行います
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・良く日頃から子供のことを見て頂けている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	・本人支援はしっかりして頂けていると思います ・移行支援というのは少し分かりません	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	11%	0%	5%	・工夫はされていると思いますが個性を取り入れて頂けたらと思います	・特性や課題に合わせた活動内容を柔軟に取り入れていきたい
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16%	16%	11%	58%	・地域のこととコラボはなかなか難しいかと思います	・さまざまなご意見を踏まえつつ開かれた事業所運営を行ってまいります
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	5%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%	・多分されたと思うけど覚えていない	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42%	16%	0%	37%	・教育的なトレーニングとなると難しいのかなと思います	・さまざまなご意見を踏まえつつニーズに合った事業所運営を行ってまいります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・良くして頂いています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・良くして頂いています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5%	16%	26%	53%	・兄弟支援は別になくていいと思います	・さまざまなご意見を踏まえつつニーズに合った事業所運営を行ってまいります

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	・良くして頂いています	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・良くして頂いています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	74%	5%	0%	21%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84%	5%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	5%	0%	21%	・訓練はされているが、マニュアルを説明されたことはないと思う	・集団生活の中で安心して過ごしていただけるよう周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84%	5%	0%	11%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%	5%	0%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%	0%	0%	16%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%	・いつも母子ともにスタッフの皆さんに支えて頂き、子どもデイへ行くのを楽しみにしています	・今後もそのように思っていたいただけるような支援を心がけて参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	・いつも母子ともにスタッフの皆さんに支えて頂き、子供もデイへ行くのを楽しみにしています しっかり学校と連絡をとって頂き親も安心して利用させて頂いています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも母子ともにスタッフの皆さんに支えて頂き、子供もデイへ行くのを楽しみにしています しっかり学校と連絡をとって頂き親も安心して利用させて頂いています ありがとうございます	